

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. CAMBIO DE OPINIÓN. GASTOS DE DEVOLUCIÓN.

El Cliente tiene derecho a desistir del contrato durante un período de 14 días naturales desde la recepción del pedido, sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Tipos de devoluciones:

DESISTIMIENTO. Devolución por desistimiento de la compra del producto.

El derecho de desistimiento es la facultad del Cliente de dejar sin efecto la compra efectuada notificándolo a ECOLANIC dentro del plazo de 14 días naturales desde la entrega del producto y procediendo a su devolución, según lo dispuesto en el artículo 68 y 102 y siguientes y concordantes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El Cliente podrá devolver el producto adquirido a ECOLANIC, sin necesidad de exponer motivo o causa alguna, por desistimiento de compra siempre y cuando esté dentro del plazo de 14 días naturales desde la entrega del producto.

El desistimiento se ejercerá según las siguientes condiciones:

- El Cliente dispondrá de un plazo de 14 días para ejercer el derecho de desistimiento desde la entrega del producto, simplemente comunicando a ECOLANIC su decisión a través de los canales establecidos para ello.
- Para tramitar el desistimiento el Cliente puede realizarlo a través del email tienda@microcementoonline.com. Una vez solicitado, ECOLANIC acusará recibo y facilitará al Cliente un número de registro de devolución y, salvo que se indique por el Cliente la voluntad de enviar el producto por su cuenta, ECOLANIC gestionará la recogida del producto en el domicilio donde se entregó.
- El Cliente deberá devolver el producto en buen estado, esto es, no deberá estar incompleto, dañado o sucio y deberá entregarse con las instrucciones y demás accesorios que se entregaron originalmente con el mismo.
- El Cliente devolverá el producto con el embalaje original. Si el producto no se devuelve en el mismo embalaje de origen, el bien podrá sufrir una depreciación y, por tanto, se informará al Cliente del importe de dicha depreciación y será retenido respecto del importe total a reembolsar.
- El ejercicio del desistimiento no implicará gasto alguno para el Cliente, pero sí tendrá que abonar los costes directos de envío y devolución de los bienes, que le serán descontados del reembolso.
- ECOLANIC devolverá al Cliente las sumas abonadas sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que ECOLANIC

haya recibido el producto devuelto y chequeado su estado. El reembolso se efectuará utilizando el mismo método de pago empleado para la transacción inicial, salvo que el Cliente informe a ECOLANIC que prefiere utilizar otro método de pago que figure dentro de los permitidos en el proceso de compra.

Devolución por rotura/daños del producto durante el envío.

El Cliente podrá devolver sin coste alguno los productos que durante el envío hayan sufrido daños y no le lleguen en perfecto estado siempre y cuando haya hecho constar esta circunstancia en el albarán de entrega facilitado por la empresa de transporte y lo haya comunicado, a la mayor brevedad posible, a ECOLANIC a fin de que ECOLANIC pueda efectuar ante la empresa de transporte las reclamaciones correspondientes. Si el pedido se recibe por un tercero, es necesario que el Cliente informe al receptor de la necesidad de comprobar la mercancía, según lo expuesto en el apartado "Comprobación de mercancías" expuesta en política de envío.

ECOLANIC solicita al Cliente realice fotografías del estado del producto, las cajas y etiquetas de la empresa de mensajería. Estas imágenes servirán como evidencia para poder hacer las diferentes reclamaciones.

Devolución por defecto/fallo del producto.

Se aplicarán los términos y condiciones estipulados en el apartado Garantía de políticas de envío.

Devolución por fallo/error de envío del pedido.

Si el Cliente recibe un producto que no se corresponde con lo que ha comprado, deberá comunicarlo a la mayor brevedad posible a ECOLANIC que procederá a gestionar la recogida del producto sin coste alguno para el cliente.