

## ENVÍOS

- Los envíos se efectuarán por una Agencia de Transportes Independiente en la dirección indicada por el Cliente en el momento de la contratación.
- Los plazos de expedición, si el producto está en stock, son de 24 a 72 horas desde la confirmación del pedido. En caso de falta de disponibilidad del producto se indicará el plazo estimado de envío y en todo caso se informará al Cliente de dicha falta de disponibilidad según lo anteriormente expresado respecto a la cancelación del pedido o la sustitución del producto.
- Los envíos se realizan en días hábiles, de lunes a viernes, excluyéndose los sábados, domingos, así como festivos nacionales y autonómicos.
- El plazo de entrega es de 1 a 3 días laborables desde la expedición.

Los plazos de entrega podrán variar según productos, medidas y provincia de entrega. En caso de poblaciones alejadas de grandes núcleos urbanos o con una población inferior a los 5.000 habitantes, la entrega puede sufrir una demora de entre 3 a 5 días.

Los artículos se entregarán dentro del plazo convenido salvo que el Cliente desee y manifieste formalmente que la mercancía se le entregue más tarde de la fecha prevista. Si el Cliente desea efectuar alguna modificación en la fecha de entrega del pedido, deberá comunicarlo a ECOLANIC con carácter previo a la expedición del pedido.

La agencia de transportes encargada de la entrega contactará previamente con el Cliente para acordar la misma. En caso de desacuerdo con la agencia de transportes, el Cliente podrá contactar con ECOLANIC a través del teléfono de Atención al Cliente + 34 961 22 93 65 para facilitar la gestión.

En ocasiones, por causas ajenas a ECOLANIC, el plazo de entrega se puede demorar de su fecha prevista. En este caso, el comprador podrá cancelar el pedido y recibir el importe abonado sin demoras injustificadas. La devolución se realizará a través del mismo método de pago empleado por el Cliente, salvo que manifieste expresamente que desea otro método de los admitidos en la propia web para la devolución. En modo alguno se podrá imputar a ECOLANIC un incumplimiento en los plazos de entrega cuando la misma no se haya retrasado por voluntad o causa propia o si no se ha podido localizar al Cliente mediante los datos facilitados por éste.

Sin perjuicio de los derechos que ofrece a los consumidores la legislación española, ECOLANIC no será responsable de demoras o fallos en el envío y entrega de los productos cuando se den situaciones extremas que provoquen la imposibilidad de realizar las entregas y distorsionen o interrumpan el funcionamiento ordinario de los servicios públicos, las infraestructuras y redes de comunicación, y/o la circulación de bienes y personas tales como actos de conmoción civil, catástrofes naturales, situaciones sanitarias críticas o cualquier otro factor extraordinario.

El pedido se considerará entregado en el momento en que el transportista haya entregado el paquete al Cliente. Corresponde al Cliente o, en su caso, a la persona en quien éste delegue para la entrega del producto, verificar el estado de la mercancía en el momento de la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

## COMPROBACIÓN DE MERCANCÍAS

El estado de los productos recibidos deberá ser comprobado en el momento de la entrega por el Cliente.

Si se comprueba por el Cliente que la mercancía ha llegado golpeada, con daños visibles en su embalaje exterior o interior, debe indicarlo en el albarán de entrega de la agencia de transportes y ponerse en contacto con ECOLANIC a la mayor brevedad posible, con el fin de solucionar la incidencia, a través del teléfono de Atención al cliente + 34 961 22 93 65, en horario de lunes viernes de 9:00 a 14:00 horas, o bien a través del email [tienda@microcementoonline.com](mailto:tienda@microcementoonline.com)

En caso de que se observe un daño o falta de conformidad no imputable al transporte, es decir, que no afecte al embalaje exterior o interior, el Cliente podrá ejercitar la garantía del producto según lo expuesto en el apartado relativo a la Garantía de las presentes políticas de envío.

Si una tercera persona distinta del Cliente firma la recepción de las mercancías en nombre del Cliente, es importante que se informe por parte del Cliente a la persona receptora que la mercancía debe ser revisada en el momento de la entrega y hacerse constar la existencia de daños en el albarán de entrega en el modo anteriormente indicado.

Si los daños no aparecen reflejados en el albarán de entrega y no son comunicados, ECOLANIC no podrá realizar las reclamaciones pertinentes a la Agencia de Transportes sobre la incidencia manifestada por el Cliente. Asimismo, resultará de gran ayuda para ECOLANIC si el Cliente facilita fotografías del embalaje externo e interno, del daño evidenciado y de la etiqueta de mensajería.

ECOLANIC aconseja al CLIENTE que conserve las cajas y embalaje original del producto hasta que compruebe que el producto recibido se encuentra en perfecto estado y que coincide con el producto adquirido. Asimismo, se recomienda al Cliente conservar el embalaje original de los productos por si quiere desistir dentro del plazo legalmente previsto.

Si el Cliente tiene cualquier otro tipo de incidencia relacionada con la entrega del pedido, como puede ser la recepción de un solo producto de varios que conforman el pedido o de un producto distinto al adquirido, etc., deberá indicarlo asimismo en el albarán de entrega y ponerse en contacto, a la mayor brevedad posible, con ECOLANIC, a través del teléfono de Atención al cliente + 34 961 22 93 65, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, o bien a través del email [tienda@microcementoonline.com](mailto:tienda@microcementoonline.com) para comunicar la incidencia.

## **GARANTÍA**

Todos nuestros productos disponen de DOS AÑOS de garantía durante los cuales cubrimos cualquier defecto de fabricación o falta de conformidad según lo dispuesto en el Título IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Así mismo el tiempo de vida del producto en el envase desde la recepción de este por el cliente es de DOS MESES. Transcurrido este plazo el producto puede sufrir pérdidas de calidad de las cuales ECOLANIC no se hace responsable. Así mismo el producto debe estar durante dicho periodo de tiempo almacenado en un lugar protegido del sol, humedad y temperaturas >25°C y <10°C.

La instalación incorrecta que se haya realizado por el Cliente contraviniendo las instrucciones proporcionadas por ECOLANIC no se podrá equiparar a la falta de conformidad, a no ser que la instalación incorrecta se deba a deficiencias en las instrucciones ofrecidas por ECOLANIC.

ECOLANIC responderá ante el Cliente, por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien, pudiendo el Cliente, mediante una simple declaración, exigir la sustitución del producto, la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según las condiciones y plazos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para hacer uso de la garantía, el Cliente podrá hacerlo a través del teléfono de Atención al cliente + 34 961 22 93 65, en horario de lunes viernes de 9:00 a 14:00 horas, o bien a través del email [tienda@microcementoonline.com](mailto:tienda@microcementoonline.com)

La fecha de inicio de la garantía coincide con la fecha de entrega del producto. Para hacer uso de la garantía el Cliente deberá conservar la factura de compra.

Se excluyen de la garantía aquellas deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas. Asimismo, la garantía no cubre los daños causados por factores externos como son fenómenos atmosféricos, fuego, agua, uso anormal del producto, quemaduras, cortes, roces, arrugas, señales, arañazos u otros daños que puedan ser causados por animales, caídas accidentales o uso incorrecto. Quedan exentas de cobertura de garantía las reclamaciones por pérdida natural de luminosidad o degradación de esta, deterioro de color por exposición del producto a rayos solares u otras fuentes de calor, así como el uso o contacto con productos químicos y tratamiento con productos de limpieza no indicados.

Todos los productos comercializados en el sitio web de ECOLANIC tienen un fin de uso doméstico y no industrial, comercial o profesional.

ECOLANIC no está obligado a indemnizar al cliente o a terceros por las consecuencias del uso indebido del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante.

En caso de que ECOLANIC haya recibido la mercancía y se compruebe que el producto no presenta ninguna deficiencia que pueda ser cubierta por la garantía, informará de ello al Cliente y se le repercutirán los costes de transporte.